

De volgende checklist kunt u gebruiken om uw eigen taalgebruik beter onder de loep te nemen. De checklist kunt u direct na een consult invullen. Bestudeer voor meer informatie het hoofdstuk 'Tijdens het spreekuur' van de toolkit.

| | |
|---|---|
| ✓ | Begroet u de patiënt warm, met een lach en open houding? Laaggeletterden voelen zich vaak onzeker en niet op hun gemak. |
| ✓ | Gebruikt u eenvoudige taal? Maar blijft u de patiënt als volwassen persoon aanspreken? |
| ✓ | Maakt u tekeningen, gebruikt u illustraties of demonstreert u met 3-dimensionale modellen? Zorg dat deze duidelijk zijn en geen extra vragen oproepen. Zie hoofdstuk 'Tijdens het spreekuur' van de toolkit. |
| ✓ | Maakt u korte zinnen? Zoals: 'Ik loop naar de kast. Ik pak mijn jas'. Niet: ik loop naar de kast omdat ik mijn jas wil pakken. |
| ✓ | Gebruikt u eenvoudige woorden? Niet: 'de jeugd van tegenwoordig' maar 'kinderen van onze school'. |
| ✓ | Gebruikt u zoveel mogelijk de tegenwoordige tijd? 'Ik loop. Ik zit. Ik spreek.' |
| ✓ | Vermijd u beeldspraken? Niet: 'Ik wil graag een vinger aan de pols houden'. |
| | z.o.z. |

TIP U kunt voor elk onderdeel van deze lijst nagaan of u deze toepast in uw communicatie. Ook kunt u de aangeven hoe hoog u scoort voor ieder onderdeel op een schaal van 1 tot 5.

| | |
|---|--|
| ✓ | Spreekt u duidelijk en niet te snel? |
| ✓ | Maakt u notities? Bijvoorbeeld van de woorden die de patiënt gebruikt om zijn ziekte of probleem te beschrijven en gebruikt u deze in de conversatie? |
| ✓ | Stelt u maar één vraag te gelijk? |
| ✓ | Beperkt u de informatie tot 3-5 kernpunten en prioriteert u deze? De belangrijkste drie zaken die een patiënt moet weten zijn: wat hij heeft, wat hij moet doen en waarom het belangrijk is dat te doen. |
| ✓ | Herhaalt u de belangrijkste punten? |
| ✓ | Moedigt u patiënten aan om vragen te stellen? |
| ✓ | Bevestigt u dat u de patiënt begrijpt? Door hem/haar in eigen woorden te herhalen. |
| ✓ | Checkt u met de teach-back-methode? Vertel dat u wilt checken of u het goed hebt uitgelegd. Vraag de patiënt te herhalen wat u net verteld hebt. |
| ✓ | Gebruikt u de gebiedende wijs? Bijvoorbeeld: 'Neem elke dag één van deze pillen'. Laaggeletterden ervaren dit niet als betuttelend, maar als duidelijk. |

Bron: Pharos en NIGZ.

TIP Laat meerdere praktijkmedewerkers deze lijst nagaan en bespreek de resultaten in het team. Wat zijn de gemeenschappelijke aandachtspunten? Hoe kunnen deze opgepakt worden?